

## Indicateurs extraits de la DPEF 2023

*Un haut niveau  
d'engagement  
SOCIÉTAL*

Indicateurs sociétaux	Résultats 2023 et commentaires
PROACTIVITE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Appels pro-actifs non mercantiles en France, notamment par les Caisses régionales et filiales Gan et à l'international = 1072 k en 2023, soit plus de 1 million comme en 2022</b></li> </ul>
PREVENTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>190 k personnes</b> (niveau proche de 2022, soit 200 k) qui ont bénéficié d'une action sensibilisation/formation de prévention</li> <li>• Opérations <b>Les Gestes Qui Sauvent : 46 K personnes (62 K en 2022) ; 134.000 personnes</b> formées depuis le lancement fin 2021</li> </ul>
ASSUREUR RESPONSABLE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hausse significative de notre <b>Indice net de recommandation</b> (+5 points en un an) ; le point fort de Groupama : la relation en face à face.</li> <li>• Qualité de la gestion des sinistres : Groupama se maintient à <b>50% de Très Satisfaits (idem 2022) et reste sur un niveau de 80% de Satisfaits et Très Satisfaits</b> (enquête interne, sinistres de moins d'un an)</li> </ul>
MECENAT SOCIÉTAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>8,4 M €</b> (légère baisse vs 2022 mais &gt; 2019)</li> <li>• Maintien des actions sur les grands mécénats nationaux notamment <b>Maladies rares</b> qui progresse [dont événements solidaires 2023 : 103 Balades et 32 événements solidaires (vs 93 balades et 22 événements en 2022) ; 57 associations maladies rares et 4 projets de recherche ont bénéficié de <b>418 325 €</b> de dons (vs 412 000€ reversés en 2022) ; 22 863 marcheurs et participants</li> </ul>
INVESTISSEMENTS RESPONSABLES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le Groupe dépasse son engagement de réaliser 1,2 Md€ d'investissements durables supplémentaires de 2022 à 2024 : le total investi depuis début 2022 atteint <b>2,3 Md€</b>.</li> <li>• Montant des actifs gérés selon des critères ESG par le Groupe hors UC : 60,66 Mds€, soit <b>91% des encours</b> à fin 2023</li> <li>• Encours Groupama Asset Management : 83 % des encours (de GAM), stable en %</li> <li>• <b>50 (+1/2022) fonds</b> labellisés ISR à fin 2023</li> </ul>